

Die Möbelmacher GmbH
Herrn herwig Danzer
Unterkrumbach 39
91241 Kirchensittenbach

Sehr geehrter Herr Danzer,

vielen Dank für Ihren offenen Brief zur Rettung des Druckdampfgarers, der uns vor einigen Tagen erreicht hat.

Ihre bereits 2011 zum Ausdruck gebrachte Begeisterung über unser Produkt sowie Ihr erneuter Einsatz zur Fortführung der Kategorie möchten wir an dieser Stelle ausdrücklich würdigen und ist für uns ein Ausdruck von großem Vertrauen in unsere Marke.

Als uns langjährig verbundener Handelspartner haben Sie in den letzten Jahren die Erfolgsgeschichte unserer Dampfgarer mitverfolgen können und haben aktiv einen Beitrag dazu geleistet, die Vorzüge dieser besonderen Garart an unsere Kundinnen und Kunden zu vermitteln.

Dank einer kontinuierlichen Weiterentwicklung bietet Miele heute das breiteste Sortiment bei Dampfgarern und Kombinationsgeräten an. Dabei erfreuen sich insbesondere die drucklosen Dampfgarer aufgrund ihrer einfacheren Installationsmöglichkeiten und technisch vielfältigen Innovationen einer immer größeren Beliebtheit. Features wie beispielsweise das Combigaren oder das automatische Menügaren für beste Garergebnisse stellen dabei Alleinstellungsmerkmale für Miele dar und untermauern unsere Innovationsführerschaft in dieser Kategorie. Die aus Kundensicht überzeugenden Ausstattungsmerkmale, die wir aktuell durch das neue Merkmal HydroClean für beste Reinigungsergebnisse erweitert haben, führen dazu, dass die Attraktivität dieser Kategorie zu einem weltweit deutlich fortschreitenden Rückgang in der Absatzentwicklung der Druckdampfgarer resultiert. Notwendige Investitionen in den Erhalt der Produktionsanlagen sowie die Erfüllung von weltweiten Normanforderungen erschweren eine wirtschaftliche Fortführung dieser Kategorie zusätzlich. Das kennen Sie als Unternehmer aus Ihrer Geschäftstätigkeit auch und deshalb hoffe ich persönlich auf Ihr Verständnis.

Zur Sicherstellung der Belieferung noch bestehender Aufträge und einer für Sie als Handelspartner realisierbaren Umstellungsphase in Ihren Ausstellungsflächen stehen Restmengen bis Ende 2023 zur Verfügung. Für Fragen der Verfügbarkeit steht Ihnen Ihr Miele Ansprechpartner Herr Baumer sehr gerne hilfsbereit zur Seite.

Wir sind überzeugt davon, dass wir mit unserem umfassenden Angebot an Dampfgarern und Kombinationsgeräten hervorragende Produktlösungen für die vielfältigen und individuellen Kundenanforderungen bieten und würden uns freuen, wenn wir unsere Erfolgsgeschichte gemeinsam mit Ihnen als uns verbundener Partner fortsetzen können.

Wir verbleiben mit besten Grüßen,

